

KEBIJAKAN PRIVASI

Dalam rangka perlindungan dan kerahasiaan informasi pribadi nasabah kami maka PT HFX Internasional (selanjutnya disebut "HFX") akan meminta Informasi pribadi anda, yang nantinya akan digunakan dalam kegiatan penerimaan nasabah termasuk tidak terbatas pada akan dapat dikirimkan kepada pihak yang berwenang. HFX akan tetap memberitahukan kepada pengguna secara transparan bagaimana data tersebut dikelola oleh HFX. Kebijakan Privasi ini merupakan satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan dari dokumen perjanjian nasabah lainnya

PENGUMPULAN DAN PENGGUNAAN INFORMASI PRIBADI

HFX akan mengumpulkan dan menggunakan informasi Pribadi anda sesuai dengan ketentuan dari peraturan perundangan perihal informasi pribadi. "Informasi Pribadi" adalah informasi milik Anda, yang mengidentifikasi keterangan terkait Pengguna yang bersangkutan baik yang berhubungan langsung atau tidak langsung kepada Anda, yang diidentifikasi atau dapat diidentifikasi dari informasi itu atau dari informasi dan informasi lainnya. HFX dan penyedia layanan pihak ketiga dapat berbagi Informasi Pribadi dengan satu sama lain dan menggunakan informasi pribadi konsisten dengan Kebijakan Privasi ini

Tujuan dari pengumpulan informasi pribadi guna memberikan anda pengalaman transaksi yang wajar, transparan, aman dan efisien

Anda setuju bahwa HFX dapat berbagi informasi pribadi anda dengan pihak ketiga termasuk penyedia layanan dan afiliasi mereka, mitra bisnis dan afiliasi mereka, untuk pelaksanaan perjanjian mereka atau Anda, afiliasi, mesin pencari

PRIVACY POLICY

For the protection and confidentiality of our customers' personal information, PT HFX Internasional Berjangka (herein after referred to as "HFX") will ask for your personal information, which will later be used in customer acceptance activities including but not limited to sending it to the authorities. HFX will continue to inform users in a transparent manner how the data is managed by HFX. This Privacy Policy is an integral part that cannot be separated from other customer agreement documents.

COLLECTION AND USE OF PERSONAL INFORMATION

HFX will collect and use your Personal information in accordance with the provisions of the legislation. "Personal Information" means information which identifies or may identify Customers, and which may include, but is not limited to, for example, a Customer's name, address or phone number. HFX and third parties service providers may share Personal Information with one another and use personal information consistent with this Privacy Policy.

The purpose of collecting personal information is to provide you with a fair, transparent, secure and efficient transaction experience.

You agree that HFX may share personal information with third parties including service providers and their affiliates, business partners and their affiliates, for the implementation of any agreement with them or you, search engines for the purposes of Know Your Customer "KYC", financial institutions, banks, trading

dalam tujuan Mengenal Pelanggan Anda "KYC", lembaga keuangan, bank, otoritas perdagangan komoditi berjangka dan lain-lain, baik di Indonesia maupun luar negeri, sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pihak ketiga tersebut dapat menyimpan dan memproses data pribadi anda, menghubungi anda, sesuai dengan kebijakan privasi mereka. Akses anda kepada layanan yang disediakan HFX akan tunduk pada persyaratan penggunaan, kebijakan privasi dan perjanjian lainnya yang dibutuhkan oleh pihak ketiga terkait. Dengan menerima penggunaan layanan ini, maka anda juga menyetujui kebijakan dan perjanjian pihak ketiga tersebut.

Informasi yang dikumpulkan oleh HFX terdiri dari:

1. Terkait Informasi Akun Anda, yaitu informasi yang disampaikan oleh anda sebagai bagian dari pendaftaran, prosedur KYC dan pencatatan transaksi:
 - a. Alamat email
 - b. Nama Lengkap
 - c. Nomor Ponsel
 - d. Kewarganegaraan
 - e. Tanggal lahir
 - f. Negara Domisili Pajak
 - g. Status Pekerjaan
 - h. Jika bekerja (Jabatan, Nama Perusahaan, Alamat Perusahaan)
 - i. Sumber Dana
 - j. Jumlah Aset Likuid
 - k. Jenis identitas
 - l. Nomor Identitas
 - m. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
 - n. Alamat Tempat Tinggal
 - o. Kota
 - p. Negara
2. Terkait informasi Perangkat yaitu Informasi yang dihasilkan atas dasar penggunaan aplikasi oleh anda.

authorities. Commodity futures and others, whether in Indonesia or outside of Indonesia, as long as they do not conflict with the prevailing laws and regulations.

These third parties may store and process your personal data, and contact you, in accordance with their privacy policy. Your access to the services provided by HFX may also be subject to terms of use, privacy policy and other agreements required by third party providers. By accepting the use of the services, you also agree to such policies and agreements of these third parties.

Information collected by HFX consists of:

1. Regarding your Account Information, namely information submitted by you as part of registration, KYC procedures and transaction recording:
 - a. Email address
 - b. Legal Name
 - c. Phone Number
 - d. Nationality
 - e. Date of birth
 - f. Country of Tax Residence
 - g. Status of Employment
 - h. If employed (Job Title, Company Name, Company Address)
 - i. Origin of Money
 - j. Amount of Liquid Assets
 - k. Identity type
 - l. ID Number
 - m. Tax Number
 - n. Address Information
 - o. City
 - p. Country
2. Related Device information, namely Information generated based on your use of the application. This information includes, but is not limited to, Computer IP address,

Informasi ini termasuk tidak terbatas pada dari alamat IP Komputer, ID ponsel, lokasi, kamera, layanan SMS, informasi jaringan ponsel serta informasi lainnya. HFX akan menggunakan data ini untuk memastikan aplikasi dapat berjalan dengan baik

cell phone ID, location, camera, SMS service, cellphone network information and other information. HFX will use this data to ensure the application runs properly.

PENGOLAHAN DAN ANALISA INFORMASI PRIBADI

Dalam mengelola Informasi pribadi, HFX tunduk pada ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-undang Nomor 32 tahun 1997 sebagaimana telah diubah dengan

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2011 tentang Perdagangan Berjangka Komoditi, Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik beserta peraturan pelaksanaannya dan peraturan perundang-undangan terkait lainnya, antara lain Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik dan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Informasi pribadi dalam Sistem Elektronik

Data pribadi anda dapat disimpan dan diproses oleh penyedia layanan dan mitra bisnis kami (termasuk afiliasinya), yang mungkin berlokasi atau tidak di Indonesia. Anda setuju bahwa data pribadi akan ditransfer ke luar Indonesia selama yang diperlukan bagi kami untuk menyediakan layanan kami kepada Anda

PROCESSING AND ANALYSIS OF PERSONAL INFORMATION

In managing personal information, HFX complies with the prevailing laws and regulations in Indonesia, including but not limited to Law Number 32 of 1997 as amended by Law Number 10 of 2011 concerning Commodity Futures Trading, Law Number 11 of 2008 as amended by Law Number 19 of 2016 concerning Electronic Information and Transactions along with their implementing regulations and other relevant laws and regulations, including Government Regulation Number 82 of 2012 concerning the Implementation of Electronic Systems and Transactions and Regulation of the Minister of Communication and Information Number 20 of 2016 concerning Protection of Personal Information in Electronic Systems.

Your personal data may be stored and processed by our service providers and business partners (including their affiliates), which may or may not be in Indonesia. You agree for personal data to be transferred outside Indonesia to the extent necessary for us to provide our service to you.

HFX in good faith and in accordance with

HFX dengan itikad baik dan sesuai peraturan perundangan yang berlaku akan mengolah informasi pribadi anda untuk:

1. Mengelola dan/atau melaksanakan kewajiban yang timbul dari setiap perjanjian yang diadakan antara Anda dengan HFX.
2. Mengantisipasi dan mengatasi permasalahan terkait produk yang kami tawarkan.
3. Melakukan pemantauan secara berkala terhadap transaksi-transaksi yang Anda lakukan dengan HFX
4. Memberitahu Anda tentang perubahan-perubahan terhadap layanan atau dokumen hukum HFX
5. Melakukan pencatatan segala informasi dari komputer/aplikasi dan browser Anda, termasuk alamat IP cookie information, atribut baik perangkat lunak ataupun perangkat keras
6. Mencegah dan mendeteksi aktivitas kejahatan dan penipuan termasuk membantu dalam setiap penyidikan kejahatan oleh otoritas yang relevan terhadap Anda

PENYIMPANAN DAN PEMUSNAHAN INFORMASI PRIBADI

Kami akan menyimpan informasi pribadi Anda untuk periode yang diperlukan berdasarkan peraturan perundangan untuk memenuhi berbagai tujuan yang berbeda dan diatur dalam Kebijakan Privasi ini dan disesuaikan kembali untuk waktu lebih lama jika diizinkan atau diharuskan oleh hukum khususnya

applicable laws and regulations will process your personal information to:

1. Manage and/or perform obligations arising from any agreement entered between you and HFX.
2. Anticipating and solving problems related to the products we offer.
3. Regularly monitor the transactions you make with HFX.
4. Notify you of changes to HFX services or legal documents.
5. Record all information from your computer/application and browser, including cookie information IP addresses, attributes of both software and hardware.
6. Prevent and detect criminal and fraudulent activity including assisting in any criminal investigation by the relevant authorities against you.

STORAGE AND DESTRUCTION OF PERSONAL INFORMATION

We will retain your personal information for the period required by law to fulfill a variety of different purposes set out in this Privacy Policy and readjusted for a longer period if permitted or required by law, especially regarding Commodity Futures Trading.

dalam bidang Perdagangan Berjangka Komoditi. Untuk Informasi pribadi lainnya, kami melakukan upaya itikad baik untuk memberikan akses kepada Anda sehingga Anda dapat meminta kami untuk memperbaiki data jika HFX tidak harus menyimpannya berdasarkan hukum yang sah

KERAHASIAN KODE AKSES

Kode akses atau password, termasuk kode pin milik Anda merupakan tanggung jawab masing-masing Pengguna. HFX tidak bertanggung jawab atas kerugian yang dapat ditimbulkan akibat kelalaian Pengguna dalam menjaga kerahasiaan kode akses atau password-nya sehingga menimbulkan dimanfaatkannya Informasi Pribadi anda oleh Pihak Ketiga

KEAMANAN INFORMASI PRIBADI

Setiap Informasi pribadi yang HFX peroleh sesuai dengan ketentuan Kebijakan Privasi ini akan dilindungi dengan upaya terbaik HFX melalui perangkat keamanan teruji. Meskipun demikian, HFX tidak menjamin kerahasiaan informasi yang Anda sampaikan tersebut, dalam keadaan dimana terdapat pihak-pihak lain yang mengambil dan memanfaatkan Informasi pribadi tersebut dari Kami secara melawan hukum. HFX akan berupaya sebaik mungkin untuk menghalangi akses ke dalam Informasi pribadi oleh pihak yang tidak berwenang

HFX tidak akan menjual, menyewakan atau memberikan Informasi pribadi anda kepada pihak ketiga untuk tujuan diluar pembukaan rekening dan kegiatan transaksi dan/atau sebagaimana dinyatakan dalam Kebijakan Privasi ini.

For other personal Information, we make good faith efforts to provide access to you so you can ask us to correct the data if HFX does not have to keep it under lawful law.

ACCESS CODE CONFIDENTIALITY

The access code or password, including your pin code, is the responsibility of each user. HFX is not responsible for any losses that may arise because of the User's negligence in maintaining the confidentiality of the access code or password, resulting in the use of your Personal Information by third parties.

SECURITY OF PERSONAL INFORMATION

Any personal Information that HFX obtains in accordance with the terms of this Privacy Policy will be protected in HFX's best efforts through tested security tools. However, HFX does not guarantee the confidentiality of the information you submit, in circumstances where there are other parties who take and use the personal information from us against the law. HFX will use its best efforts to prevent unauthorized access to Personal Information

HFX will not sell, rent, or provide your personal information to third parties for purposes other than account opening and transaction activities, and/or as stated in this Privacy Policy.

KEWAJIBAN MEMBUKA INFORMASI PRIBADI

HFX dapat diwajibkan oleh peraturan-perundang-undangan yang berlaku untuk membuka Informasi pribadi dan informasi terkait Anda lainnya kepada pihak ketiga yang berwenang seperti Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi ("Bappebti"), Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan ("PPATK"), kejaksaan, kepolisian dan/atau pengadilan guna keperluan pemeriksaan, penyidikan, audit atau hal lainnya

COOKIES

Untuk membantu HFX meningkatkan pelayanan dan produk kami memberikan pengalaman khusus bagi Anda maka ketika anda mengakses atau menggunakan layanan HFX, kami akan menempatkan file teks kecil yang disimpan di perangkat ponsel atau komputer Anda ("Cookies") untuk memberi HFX informasi tentang penggunaan situs/aplikasi oleh anda secara online.

HUBUNGI KAMI

Apabila Anda memiliki pertanyaan atau masalah lebih lanjut terkait Kebijakan Privasi ini, Anda dapat menghubungi HFX di:

For customer service call:
+62812-9291-5575

For Helpdesk call: +62859-2113-1639

Helpdesk Email: support@hfx.co.id

OBLIGATION OF DISCLOSING PERSONAL INFORMATION

HFX may be required by applicable laws and regulations to disclose your personal information and other related information to authorized third parties such as the Commodity Futures Trading Regulatory Agency ("CoFTRA"), Center for Financial Transaction Reports and Analysis ("PPATK"), prosecutors, the police and/or the court for the purposes of examination, investigation, audit, or other matters.

COOKIES

To help HFX improve our services and products to provide a special experience for you, when you access or use HFX services, we will place small text files stored on your mobile device or computer ("Cookies") to provide HFX with information about your use of the site/application by you online.

CONTACT US

If you have further questions or concerns regarding this Privacy Policy, you can contact HFX at:

For customer service call:
+62812-9291-5575

For Helpdesk call: +62859-2113-1639

Helpdesk Email: support@hfx.co.id